



Bengkel Asas Pengurusan Tingkah Laku Kanak-kanak Berkeperluan Khas

Alvin Ng Lai Oon, DPsych

Pengarah / Pakar Psikologi Klinikal

Shine Guidance Centre

MATLAMAT

Memahami kaedah analisis tingkah laku dengan mengenalpasti faktor-faktor penyebab dan pengekal tingkah laku kepada tingkah laku.

Mengaplikasikan teori pembelajaran tingkah laku dalam pengurusan tingkah laku harian secara langsung serta tidak langsung

Latihan Ringkas

Tingkah laku sedia ada yg perlu dikurangkan

- This image shows a template for handwriting practice. It features ten identical sets of horizontal lines. Each set includes a solid top line, a dashed middle line, and a solid bottom line. To the left of the first set, there is a vertical column of ten small black circular dots, which serve as starting points for the letters 'c' and 'g' in cursive handwriting.

Tingkah laku sedia ada yang perlu ditingkatkan / diperkerapkan

- This image shows a template for handwriting practice. It features ten identical sets of horizontal lines arranged vertically. Each set includes a solid top line, a dashed middle line, and a solid bottom line. To the left of each set, there is a small black circular dot, likely serving as a starting point for letters like 'i' or 'l'. The background is white with a faint, light-gray grid pattern.

Pengurusan Tingkah Laku

- Langsung
 - Arahan
 - Isyarat / Tanda / Struktur
 - Jadual aktiviti / Routine
 - Peneguhan / Hukuman
- Tidak Langsung
 - Kemahiran berkomunikasi
 - Aktiviti harian
 - Kemahiran sosial
 - Kemahiran pergerakan
 - Kemahiran akademik

Pengurusan Secara Langsung

- Analisis dulu, modifikasi kemudian
- Fahami fungsi tingkah laku
 - Analisis Kefungsian
 - Kenapa tingkah laku ini berlaku?
 - Bila ianya berlaku?
 - Untuk apa?
 - Apa kesan tingkah laku?
- Tingkah laku sebagai komunikasi – kehendak

Analisis Tingkah Laku

- Faktor Penggalak
- Faktor Pengekal
- Kawalan Rangsangan
 - Petanda persekitaran
- Kaedah ABC
 - Antecedent (Kejadian sebelum tingkah laku)
 - Behaviour (Tingkah laku)
 - Consequence (Kesan tingkah laku)

Hukum Kesan (Law of Effect)

- Tingkah laku yang membawa kepada kesan yang baik berkebarangkalian tinggi akan berlaku lagi
 - Kejadian ini dipanggil PENEGUHAN (reinforcement)
- Tingkah laku yang membawa kepada kesan buruk berkebarangkalian tinggi tidak akan berlaku lagi
 - Kejadian ini dipanggil HUKUMAN (punishment)

Definasi Penting

- Peneguhan = meningkatkan kadar tingkah laku
- Hukuman = mengurangkan kadar tingkah laku
- Positif = penambahan sesuatu
- Negative = pengurangan sesuatu

Peneguhan Tingkah Laku

- Peneguhan positif = **peningkatan** kadar tingkah laku akibat penambahan sesuatu perkara
- Peneguhan negatif = **peningkatan** kadar tingkah laku akibat pengurangan sesuatu perkara

Hukuman Tingkah Laku

- Hukuman positif = **pengurangan** kadar tingkah laku akibat penambahan sesuatu perkara
- Hukuman negatif = **pengurangan** kadar tingkah laku akibat pengurangan sesuatu perkara
- Kesan sampingan hukuman = marah, takut, rasa dendam

Lihat Senarai Latihan Ringkas

- Apa yang mungkin menjadi faktor penggalak?
- Apa yang mungkin menjadi faktor pengekal?
- Apa yang mungkin menjadi peneguh?
- Apa yang mungkin menjadi hukuman?
- Bagaimana boleh kita kurangkan / tingkatkan tingkah laku?
- Senaraikan peneguhan / hukuman
- Fikirkan bila boleh peneguhan / hukuman digunakan – oleh siapa? Bagaimana?

Modifikasi Tingkah Laku

- Peneguhan tingkah laku baik
 - Pujian, ganjaran, peluang, dll
- Tukar arah tingkah laku buruk kpd tingkah laku baik – (redirection)
- Pembentukan tingkah laku / proses pembiasaan
- ‘Kaedah ‘overcorrection’
- ‘Time out’
- Mengurangkan keperluan / hak
- Teguran

Gunaan Teori Pembelajaran

- Pendedahan Berterusan
 - Pembiasaan – cth.
 - Pemekaan – cth. Petanda / kiu
- Pelaziman Klasik
 - Pembelajaran melalui kaitan
- Pelaziman Operan / Instrumental
 - Pembelajaran melalui akibat tingkah laku diri atau orang lain
- ‘Modelling’ – lihat dan ikut/tiru

Secara Tidak Langsung

- Saya budak baru/susah/lambat belajar, kalau salah... ?
- Belajar apa?
- Kemahiran Tingkah Laku Adaptif Asas
 - Komunikasi
 - Pra-bahasa, kefahaman, ekspresi, penulisan, sembangan
 - Aktiviti Harian
 - Jaga diri, kemahiran domestik, pengetahuan komuniti, kemahiran akademik
 - Sosialisasi
 - Berkawan, bermain, penjagaan perasaan, keupayaan menangani tekanan sosial
 - Pergerakan
 - Kasar dan halus – tangan, mulut, lengan, kaki, keimbangan

Kaedah Pengajaran

- Pengajaran bersampingan (incidental teaching)
- Latih Tubi Diskret (Discrete Trial Training)
- Persekolahan formal
- Memberi peluang pembelajaran
- Meningkatkan peluang kejayaan
- Fokuskan kepada penguasaan kemahiran
- Pendekatan modifikasi tingkah laku
 - Analisis Tingkah Laku Gunaan (ABA)
 - Analisis Kefungsian (ABC)

Ingatan

- FOTO: Focus On The Objectives –
 - Matlamat = meningkatkan kemahiran ke arah berdikari
 - Fokuskan kepada apa yang boleh membantu ke arah matlamat.
 - Fikirkan: Adakah kaedah anda membantu mencapai matlamat? Siapa yang mendapat manfaat?
- Kecelaruan tingkah laku berasal daripada kekurangan kemahiran, terutamanya komunikasi
 - Jadi intervensi supaya adanya komunikasi berfungsi boleh mengurangkan kecelaruan tingkah laku
 - Pakai kaedah pengajaran tepat (precision teaching)
- Fokus kepada peningkatan tingkah laku yang baik, lebih daripada menghukum apa yang kurang baik