



为残疾儿童提供的服务

残疾人士发展局
社会福利局
妇女、家庭和及社会发展部

PUTRAJAYA, MALAYSIA

今天的讲座

- 简介：社会福利局
- 残疾人士的目前状况
- 残疾人士的类型
- 国际承诺
- 国家政策及立法
- 社会福利局为残疾人士提供的服务
- 残疾卡的申请、注册确认
- 残疾卡持有者的优惠
- 总结

简介

- 马来西亚社会福利局 (JKMM) 于1946年成立，并经历了结构性的改变。
- 社会福利局的角色及作用包括：社会问题的预防与康复服务，以及社群的发展——包括残疾人士。
- 社会福利局属于 妇女、家庭及社会发展部 的其中一个机构。

残疾的定义

2008残疾人法案:

“残疾人士”包括在肢体、心理、智能或感官上有长久性的障碍，与各种障碍的相互作用下，妨碍他们充分及有效的在社会里参与。

残疾人士的目前状况

- 据世界卫生组织 (WHO) 的估计，全球人口中，**15%**的人有某些残疾。
- 我国的残疾人士资料系统 (SMOKU) 则记录了 **472,228** 的人为残疾人（等于**1.5%**）。马来西亚目前没有全面的残疾数据。
- 社会福利局是残疾人士的发展和福利的中心

残疾人士的类型

1. 听觉障碍
2. 视觉障碍
3. 肢体障碍
4. 言语障碍
5. 学习障碍
6. 心理障碍
7. 精神障碍
8. 多重残疾

对残疾人士的国际承诺

1. 《亚洲及太平洋区域残疾人充分参与和平等宣言》（1994）
2. 《琵琶湖千年行动框架》——延续“2003-2012亚洲及太平洋区域残疾人十年计划”

对残疾人士的国际承诺

3. 2008年4月18日，成为联合国《残疾人权利公约》（UNCRPD）的签署国
 - 我国于2010年7月16日批准了UNCRPD，正式成为缔约国。
 - UNCRPD的目的——促进、保护和确保所有残疾人士能充分与平等的地享有一切人权和基本自由，促进对残疾人士固有尊严的尊重。（第一条）

国家残疾人士的政策及立法

马来西亚在政策上对残疾人士的里程碑

- 1990国家社会福利政策
- 残疾人士受到特别关注

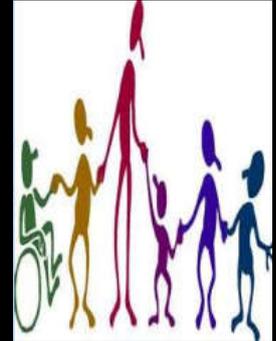
国家残疾人士的政策及立法

马来西亚在政策上对残疾人士的里程碑

- 目标：通过一下的方式建立一个安全及稳定的社会：
 - 建立自力更生的能力
 - 给予平等的机会
 - 培养互相帮助的精神
 - 支持关爱文化的加强

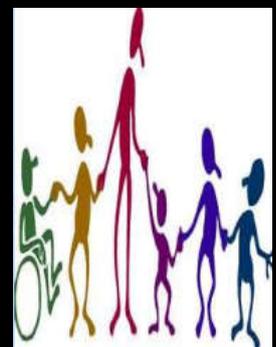
国家残疾人士的政策及立法

- **2007** 国家残疾人士政策
- **2008-2013** 国家残疾人士行动计划
- 残疾人士享有充分参与及平等机会的权益
- 国家法律确保平等的权益、机会及享有权



国家残疾人士的政策及立法

- **2007** 国家残疾人士政策
- **2008-2013** 国家残疾人士行动计划
- 消除对残疾人士的歧视
- 通过公众教育倡导残疾人士的权益



国家残疾人士的政策及立法

2008残疾人法案

- 2008年7月7日生效
- 包含残疾人士的登记、保护、康复、发展和福利
- 成立全国残疾人士理事会

国家残疾人士的政策及立法

2008残疾人法案

- 提供更好的无障碍 (**accessible**) 公共交通、设施和服务
- 提供同等机会：医疗、教育、资讯及通讯科技、复健与康复服务
- 提供更好的就业机会，以及运动、休闲和文化生活的参与

国家残疾人士的政策及立法

- 残疾人士在公共部门里的就业机会政策
- “2008年第3条通告：公共部门实行聘请1%的残疾员工”
- 列出相关机构必须符合的程序和责任，及监督机制

国家残疾人士的政策及立法

- 社会福利局被委托重任，负责协调与监督政策的实行
 - 残疾求职者的注册
 - 工作/职位配对
 - 适应工作环境
 - 在职培训
 - 定期会谈——解决问题

社会福利局为残疾人士提供的服务

□ 注册残疾人士

残疾的类型	注册人数	%
盲/视觉障碍	42,184	8.9
聋哑/听觉障碍	35,273	7.5
肢体障碍	167,077	35.4
学习障碍	163,904	34.7
言语障碍	2,461	0.5
精神障碍	39,229	8.3
多重残疾	22,100	4.7
总数	472,228	100.0

残疾人士的特殊身份证（OKU卡）的发行让卡的持有者能够享有更便利的服务和公共设施。



残疾人士的注册

- 残疾人士的注册是自愿式的。
- 社会福利局与卫生部参与注册的事宜。
- 必需到区域社会福利办事处(PKMD – Pejabat Kebajikan Masyarakat Daerah)去申请。

注册的目的

- 收集全国的残疾资料——如：人数、类型及残疾分布，以便能够充分的策划相关的计划，如：预防、教育、康复、培训及其他服务。

替换OKU卡

可以在区域社会福利办事处办OKU卡的替换。原因如下：

- i. 遗失OKU卡
- ii. 卡被损坏
- iii. 满18岁
- iv. 残疾类型的更改
- v. 残疾人士资料系统 (SMOKU)的更新

OKU卡的优惠





OKU卡的优惠

- 义肢/ 特别配件
- 给创业提供前期资助
- 给工作中的残疾人士提供津贴 (**Elaun Pekerja Cacat**)
- 特殊教育设施
- 社区康复中心 (**CBR**)



OKU卡的优惠

- 减免所得税
- 免征公路税
- 公共交通设施
- 房屋设施
- 医疗费用免费 (政府医院)



国家残疾人士的政策及立法

- 残疾人士在公共部门里的就业机会政策
- “2008年第3条通告：公共部门实行聘请1%的残疾员工”
- 列出相关机构必须符合的程序和责任，及监督机制

国家残疾人士的政策及立法

- 社会福利局被委托重任，负责协调与监督政策的实行
 - 残疾求职者的注册
 - 工作/职位配对
 - 适应工作环境
 - 在职培训
 - 定期会谈——解决问题



OKU卡的优惠

- 护照费用免费（100%）
- 就业机会、设施（1%聘用政策：公共部门、庇护工场等）
- 免除汽车消费税



OKU卡的优惠

- 给有残疾儿童的政府人员提供弹性的工作时间
- Telekom Malaysia —— 特别折扣
- 一般援助
- 咨询/辅导服务



社会福利局为残疾人士提供的服务

- 资金援助计划：确保残疾人士的福利及他们在社会中的参与
- 给津贴予工作中的残疾人士——月薪RM1200以下的残疾人士每月可得RM400。
- 给全时间照顾重度残疾人士的看护者特别支援，每月RM350。

社会福利局为残疾人士提供的服务

- 资金援助计划：
- 给义肢及辅助配件提供资金援助
- 给残疾人士提供开创小型企业的前期资助金，让他们自力更生。资金额不超过RM2700。
- 给没有工作的残疾人士提供庇护工作。

为残疾人士提供的服务

残疾儿童幼
儿园 (TASKA
OKU)

幼儿园
(TASKA)

非政府机构中心
(NGO Centres)

社区康复
中心
(CBR)

融合儿童护育
中心

私营中心

社区康复中心 (CBR)

- CBR 是一种社区为中心的发展策略，注重于残疾人士的康复、同等机会与融入社会。
- CBR 由残疾人士本身、他们的家人及社群与合适的医疗、教育、职业领域及社会服务共同进行。
- 目前有551所 CBR 中心， 21,000 名残疾人士，包括残疾儿童。



社区康复中心 (CBR) 的目标

- 确保残疾人士能够全力发展他们的潜力，享有一般服务及机会，并充分的在他们的社区与社会中参与。

残疾儿童幼儿园 (TASKA OKU)

残疾儿童的幼儿护育中心

2013 预算案表示：

- 政府同意为残疾儿童实行幼儿护育中心的实验计划，包括6种残疾类型：唐氏综合症、自闭症、视觉、听觉、肢体、及学习障碍
- 为残疾儿童及低收入家庭提供优质的早期教育和护育服务。

残疾儿童幼儿园 (TASKA OKU)

	TASKA OKU、地点	类型
1.	TASKA ANISD, 布城	唐氏综合症
2.	TASKA SEMANGAT MAJU IPOH, 霹雳怡保	学习障碍
3.	TASKA ISTIKA JAYA, 雪兰莪蒲种	听觉障碍
4.	TASKA AUTISM, 砂劳越诗巫	自闭症
5.	TASKA MESRA CHESHIRE, 沙巴亚 庇里卡士	肢体障碍
6.	TASKA ST NICHOLAS, 檳城	视觉障碍

融合儿童护育中心

融合护育 指在护育中心里将残疾儿童与同龄的一般同龄儿童一起融入，并提供合适的教学技巧及支持。

Source: <http://articles.extension.org/pages/61602/what-is-inclusive-child-care>

特殊/残疾
儿童



融合护育的
好处



一般儿童

- 通过观察及与同龄的一般儿童交流中学习
- 有时间及支援与其他儿童建立关系
- 更多机会在现实情况中练习社交技巧
- 参与多种挑战性活动
- 以自己的步调在支持性的环境里学习
- 除了家长外，与其他有爱心的大人建立关系

- 更能够欣赏及接纳个人差异
- 对他人更有同理心
- 预备他们在一个融合社会里生活
- 通过教导他人、一起练习，能更胜任学习活动

Source: <http://articles.extension.org/pages/61602/what-is-inclusive-child-care>

融合护育的好处

特殊/残疾儿童

- 通过观察及与同龄的一般儿童交流中学习
- 有时间及支援与其他儿童建立关系
- 更多机会在现实情况中练习社交技巧
- 参与多种挑战性活动
- 以自己的步调在支持性的环境里学习
- 除了家长外，与其他有爱心的大人建立关系

Source: <http://articles.extension.org/pages/61602/what-is-inclusive-child-care>

融合护育的好处

一般儿童

- 更能够欣赏及接纳个人差异
- 对他人更有同理心
- 预备他们在一个融合社会里生活
- 通过教导他人、一起练习，能更胜任学习活动

Source: <http://articles.extension.org/pages/61602/what-is-inclusive-child-care>

研究显示

近30年的研究证实融合对残疾儿童及一般儿童带来好处。一般人对融合教育有迷思，认为残疾儿童需要的注意力会影响一般儿童的成长经验。其实，研究显示在融合护育中心里成长的一般儿童发育不受影响。

(出处: Odom, DeKlyen, & Jenkins, 1984, Strain & Bovey, 2011).

研究显示

积极的参与教室里的活动是有力的学习证明。一般儿童在融合环境里能积极的参与。

(出处: **Brown et al., 1999**).

残疾人士

服务

1. 残疾人士的注册
2. 职业培训和康复中心 (PUSAT LATIHAN PERINDUSTRIAN DAN PEMULIHAN - PLPP)
3. 社区康复中心(CBR)
4. 小组家园 (Group Home)

残疾人士

服务

5. 机构型的照顾、保护、与康复
(Taman Sinar Harapan/庇护工场/日托中心)
6. 残疾平等认知训练 Disability Equality Training (DET)
7. 在职培训
8. 自立生活

残疾人士服务

服务

9. 残疾人士一站式中心
10. 辅导
11. 残疾人士工作津贴
12. 前期资助金
13. 义肢/辅助配件
14. 资金援助



与非政府机构的策略性合作

- 非政府机构补助及补充政府的计划，提供各种有利于残疾人士的服务。
- 社会福利局给非政府机构提供辅助金，帮助它们支付一部分的费用。
- 非政府机构参与制定与残疾人士有关的策略与计划

总结

- 提高人民的认知，尤其对残疾人士所面对的问题——依各项国际承诺，如：《亚洲及太平洋区域残疾人充分参与和平等宣言》和《残疾人权利公约》

总结

- 国家残疾人士的政策、行动计划和残疾人法案——改善残疾人士的生活品质，确保他们能够为国家贡献并享受国家发展带来的好处。

总结

- 社会福利局会保持与政府及非政府机构的密切合作，以确保残疾人士能够以一位受尊重的人民在社会中过自立及有意义的生活。

残疾是一种观念。若妳/你可以做好一件事，妳/你就会被某人需要。

Martina Navratilova



Thanks!
Terima kasih!
谢谢!

