

Keluarga Bergerak ke Hadapan: Bagaimana ahli profesional boleh menyokong keluarga

Amar-Singh HSS (Dato' Dr)
Cert Theology (Aust, Hons), MBBS(Mal), MRCP(UK),
FRCP(Glasg), MSc Community Paeds (Lond)
Advisor, National Early Childhood Intervention Council
Senior Consultant Paediatrician (Community)

Formerly:
Head Paediatric Department, HRP Ipoh Hospital, Malaysia
Head Clinical Research Centre at Perak, Malaysia



Keseluruhan

- 1. Mengenal pasti kepakaran diri**
- 2. Pandangan ahli profesional mengenai kurang upaya**
- 3. Peranan utama ahli profesional**

Gambar:
Jalan yang
kurang
diambil



Amar/NECIC2018

Mengenal pasti kepakaran diri

- Doktor perlu mengetahui kepentingan pandangan mereka kepada ibu bapa
 - Kata-kata doktor ketika memberitahu “berita buruk” biasanya terpahat dalam hati dan minda sesetengah ibu bapa, maka sering menjejaskan mereka untuk masa yang panjang
- Profesional lain lebih terlatih dalam mengendalikan kekurangan berbanding dengan doktor
 - 1 jam latihan perkembangan kanak-kanak, 1 jam Praktikal Klinikal (CP), 1 latihan dalam kekurangan, yang lain dari pengalaman kerja

Amar/NECIC2018

Mengenal pasti kepakaran diri

- Tidak mendapat latihan yang mencukupi dalam memberitahu berita buruk
 - Elak diri daripada situasi sedih
 - Dilatih untuk memberi rawatan dengan fokus pada mengubati penyakit. Ketika tidak dapat mengubati, doktor berasa gagal dalam tanggungjawab mereka dan mungkin menjauhkan diri sendiri dengan *client*.

Amar/NECIC2018

Mengenal pasti kepakaran diri

Professional juga kurang upaya

Kurang upaya dalam latihan

Kurang upaya berkomunikasi

Pandangan yang kurang upaya

Gambar:

Pilihan kami tonjolkan
peribadi kami yang sebenar,
Lebih daripada kebolehan
kami.

-- Professor Dumbledore

Amar/NECIC2018

**It is our choices that show
what we truly are,
far more than our abilities.**

--Professor Dumbledore--

Pandangan profesional tentang kekurangupayaan

- **Model perubatan atau "Model klinikal" cenderung mengabaikan perhubungan**
 - Sering melihat individu sebagai pesakit dengan masalah atau penyakit yang perlu dirawat
- **Dilatih untuk menjadi "objektif", iaitu terpisah secara daripada pesakit**
- **Kekurangan dimensi rohani dalam latihan**
- **Tidak meneroka pandangan mereka tentang kekurangupayaan**
 - Banyak kepercayaan sosial yang tidak benar telah mempengaruhi doktor

Amar/NECIC2018

Ahli Profesional jugalah manusia (Kepakarannya sekunder)

Amar/NECIC2018

Peranan utama professional

- **Pendengar & sahabat yang benar (hubungan terapeutik)**
- **Memberi makna & kebenaran**
 - Bertutur dengan jujur (walaupun tidak suka didengari)
 - Menghadapi soalan yang tidak terucap
- **Memberi arah tuju/sokongan**
 - Berhubung dengan keluarga lain
 - Berhubung dengan perkhidmatan
- **Advokasi untuk perkhidmatan bersama keluarga**



Amar/NECIC2018

Peranan utama professional Pendengar dan Sahabat yang benar

- Membina "hubungan terapeutik" dengan mereka dan menjadi sahabat mereka
- Menjadi seorang pendengar dan sahabat yang benar
- Tidak menjejaskan penjagaan/perkhidmatan kami atau membuat kami kurang "objektif" tetapi meningkatkan penjagaan/perkhidmatan kami

**Ita bukan tentang berapa banyak yang kita lakukan
tetapi tentang betapa kita menyayangi mereka**

Amar/NECIC2018

"Apabila kita bertanya pada diri sendiri secara jujur, siapakah yang sangat bermakna dalam hidup kita, kita sering mendapati bahawa bukanlah mereka yang memberi nasihat, penyelesaian, atau penyembuh; tetapi mereka yang memilih yang sanggup berkongsi keperitan dan merasai luka bersama-sama dengan tangan yang lembut. Sahabat yang menemani kita ketika kita runsing atau rasa keliru, sahabat yang menemani kita apabila kita bersedih dan berkabung, sahabat yang tidak desak untuk mengetahui, tidak cuba merawat dan menyembuh, dan menerima kelemahan sebenar kita, itulah sahabat yang benar-benar mengambil berat."



Henri J.M. Nouwen

Amar/NECIC2018

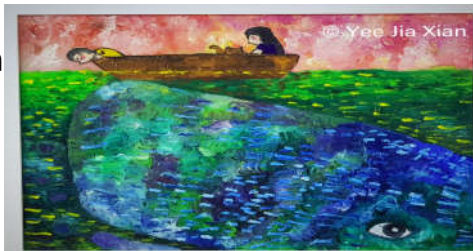
Peranan utama professional
Pendengar dan Sahabat yang benar

- Mendengar keperitan ibu bapa
- Soalan yang utama di dalam hati ibu bapa ketika menerima diagnosis:
 - “Mengapa ini berlaku kepada saya?”
 - “Adakah ini balasan ke atas apa yang saya telah lakukan?”
 - “Bagaimana saya boleh memulihkan anak saya?”
 - “Adakah dia akan ke sekolah biasa?”
 - “Hanya anak saya sebegini!”
 - “Hidup saya telah terperangkap!”
 - “Apa akan jadi kepada anak saya apabila saya sudah tiada?”
- Rasa Bersalah, Takut, Sedih, Stigma

Amar/NECIC2018

Peranan utama professional
Menawarkan Makna / Kebenaran
 Memainkan peranan dalam menyokong mereka dengan:

- Memberikan pendapat yang jujur penuh dengan rasa empati
- Bukan hanya menggambarkan kekurangupayaan tetapi juga kekuatan anak
- Bukan hanya menggariskan cabaran tetapi juga harapan



Amar/NECIC2018

Peranan utama professional
Menawarkan Arah tuju/Sokongan

- Berhubung dengan keluarga lain
- Berhubung dengan perkhidmatan
- Bersama dengan keluarga, advokasi untuk perkhidmatan untuk anak mereka

Kunci: Galakkan amalan di mana Keluarga berjumpa profesional yang sama sepanjang masa

Amar/NECIC2018

Untuk ahli-ahli profesional
(Bagaimana)

- Menggalakkan amalan di mana ibu bapa berjumpa profesional yang sama sepanjang masa
- Melakukan perubahan dalaman (mendalami rohani keperibadian) kerana perubahan dalaman adalah lebih penting daripada perubahan luaran (peningkatan teknik & kemahiran)
- Integrasi kerohanian yang sebenar dalam amalan profesional
- Melayan setiap ibu bapa sebagai individu yang unik
- Menawarkan masa/ruang yang diperlukan oleh keluarga

Amar/NECIC2018

Kesimpulan

1. **Pendengar dan sahabat sebenar**
2. **Menawarkan tuturan yang bermakna dan jujur**
3. **Menawarkan arah tuju dan sokongan**
4. **Advokasi**
5. **Menemani keluarga**



Amar/NECIC2018