

5th EARLY CHILDHOOD INTERVENTION CONFERENCE
Ipoh June 2014

MENDENGAR KEPERITAN IBU BAPA

Robynne Moore

[robynnem@bigpond.net](mailto:robynnem@bigpond.net.au) au

RINGKASAN

- Keperitan, kesedihan dan kehilangan
- Amalan percakap dengan ibu bapa yang dalam keperitan
- Perasaan keperitan yang mungkin sedang dialami
- Ciri-ciri profesional yang sedia membantu
- Apa yang perlu dilakukan ketika mengalami keperitan
- kesimpulan

KEPERITAN, KESEDIHAN DAN KEHILANGAN

Apakah itu keperitan?

- Komponen fizikal dan emosi

Apakah makna Kesedihan dan kehilangan

Model Worden (1991)

- Menerima kenyataan mengenai kehilangan
- Merasai keperitan atau beremosi keatas kehilangan
- Menyesuaikan diri dengan suasana kehilangan kerana kematian
- Berusaha ke arah kehidupan baru

MODEL KESEDIHAN DAN KEHILANGAN

Worden (1991)

- Menerima kenyataan mengenai kehilangan
- Merasai keperitan atau beremosi keatas kehilangan
- Menyesuaikan diri dengan suasana kehilangan kerana kematian
- Berusaha ke arah kehidupan baru

KEMUNASABAHAN PERCAKAPAN DENGAN IBU BAPA YANG DALAM KEPERITAN

- Situasi fizikal
- Cara untuk bermula
- Permulaan perbincangan / Pembuka
bicara

PERMULAAN PERBINCANGAN / PEMBUKA BICARA

- Menceritakan
- Memberi galakkan
- Berdiam diri
- Memberikan perhatian sepenuhnya

PERASAAN KEPERITAN YANG MUNGKIN SEDANG DIALAMI

- Sedih
- Bimbang
- Putus asa
- Malu
- Rasa bersalah
- Marah
- Penafian

Penunjuk keperitan selanjutnya

BAGAIMANA UNTUK MEMBANTU

- Ciri-ciri profesional yang sedia membantu
- Apa yang perlu dilakukan bila berdepan dengan ibu-bapa dalam keperitan

CIRI-CIRI PROFESIONAL YANG SEDIA MEMBANTU

- Bersikap terbuka
- Bersikap menerima
- Falsafah profesional
- Bersikap ingin tahu
- Menghormati
- Memahami

APA YANG PERLU DILAKUKAN BILA BERDEPAN DENGAN IBU-BAPA DALAM KEPERITAN

- Dengar

Sebaiknya mendengar secara aktif- pendengar pasif diganggu oleh ulasan pendengar sendiri. (*Halberstam, 1994*)

- Penghargaan
- Suasana sepi yang memberi keselesaan
- Elakkan penyelesaian tergesa-gesa
- Mengenalinya ketika berlaku perubahan
- Makna peribadi
- Kesedaran diri
- Menyertai
- Merasai keperitan tersebut

KESIMPULAN

- Keupayaan anda mengenali perasaan keperitan dan merasainya bersama ibubapa, dapat membantu mereka melepasi keperitan dan melakukan perkara yang diperlukan untuk membantu anak-anak mereka
- Mempertingkatkan dan memperhalusi keupayaan anda mengenali dan bertindak pada emosi yang berbeza mampu menggalakkan ikatan yang lebih kukuh dengan ibu bapa dan meletakkan anda dalam kedudukan yang lebih baik untuk membantu mereka
- Melatih kemahiran ini pada perkara lain akan meningkatkan hubungan anda secara menyeluruh dan meningkatkan keupayaan anda untuk membantu ibu bapa