

第五届全国儿童早期疗育会议  
怡保, 2014 年6月

聆听家长的苦楚辛酸

Robynne Moore

*robynnem@bigpond.net.au*

# 概要

- 苦楚辛酸，悲伤和失落
- 聆听满腹苦楚的家长须知的实用点
- 可能存在的苦楚
- 乐于助人的专业人士的特征
- 在苦楚辛酸的存在下要做什么
- 结论

# 苦楚辛酸，悲伤和失落

## 什么是苦楚？

- 身体的成份
- 情绪的成份

## 什么是悲伤和失落？

沃登Worden (1991) 模型：

- 接受失去的现实
- 体验失去的苦楚或失去的情绪。
- 适应失去逝者的环境
- 感情上重新定位逝者，和继续平静地生活下去

# 悲伤和失落的模型

沃登 *Worden* (1991)

- 接受失去的现实
- 体验失去的苦楚或失去的情绪。
- 适应失去逝者的环境
- 感情上重新定位逝者，和继续平静地生活下去

## 聆听满腹苦楚的家长须知的实用点

- 环境处理
- 如何开始
- 启动谈论话题 / 如何开启心门

## 启动谈论话题 / 如何开启心门

- 描述
- 邀请
- 沉默
- 关心

# 可能存在的苦楚

- 悲伤
- 焦虑
- 绝望
- 耻辱
- 愧疚
- 愤怒
- 否认

苦楚的进一步指标

## 如何有效地协助

- 乐于助人的专业人士的特征
- 在苦楚辛酸的存在下要做什么



## 乐于助人的专业人士的特征

- 开放
- 接受
- 专业的理念
- 好奇心
- 尊重
- 理解

# 在苦楚辛酸的存在下要做什么

- 聆听

良好的聆听是积极的 - 不是在自己的解说词中一个被动的停顿。 (Halberstam, 1994)

- 承认
- 舒适的沉默
- 避免快速的解决方案
- 察觉变化
- 个人意义
- 自我意识
- 报到
- 痛苦地坐

## 结论

- 以您的能力识别痛苦的感受，和他们坐在一起将帮助家长与苦楚同行和超越苦楚去做他们所需要的，以帮助他们的孩子。
- 培养和改进您的能力去认识和给予不同情绪的反应会促进与家长更强的联系，并把您放在一个更适合的角色去帮助他们
- 在其他情况下实践这些技能通常会加强您的人际关系和提高您的能力去帮助家长